

## 小區「關愛隊」概要

地區：東區

小區：上耀東 [附小區分界圖]



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體：耀東之友社

夥伴團體：媽媽之家

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	5537 8295
電郵：	loveyiutung2023@gmail.com
Whatsapp：	55378295
WeChat：	A55378295

小隊成員名單：

隊長：	吳清清女士
副隊長：	邱威廉先生

成員：	蔡佳定先生 林智彬先生 陳昆先生 楊洁女士 黃紹文先生 盧豔芬女士 陳潔明女士 黎兆文先生 容慧芬女士
-----	---

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後三星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 15% 的小區住戶。

服務要求	關鍵績效指標
<p>(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p>	<p>為 600 個長者戶提供資訊/服務</p>
<p>(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p>	<p>為 600 個有需要的住戶提供資訊/服務</p>
<p>(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。</p>	<p>為有需要人士提供 200 次簡單家居維修或清潔服務</p>

## 2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 4 次
(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 4 次

## 乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 邀請少數族裔教練教授板球運動，透過板球的團隊系統訓練幫助區內少數族裔和新移民的青少年發展潛能和給予正面思維引導	板球訓練班 4 期 人數：合共 10 人
(b) 為有興趣人士提供地板冰壺的班組，聘請導師教導青年訓練冰壺技巧同時亦鼓勵青年在參與運動時與其他參加者增進交流	地板冰壺班 48 次 人數：合共 240 人
(c) 為有興趣人士提供瑜珈班，聘請導師指導學員正確動作，讓參加者鍛煉身體的同時，促進參加者之間的交流	瑜珈班 48 次 人數：合共 240 人
(d) 為有興趣人士提供氣功班，聘請導師教授氣功技巧，讓參加者強身健體之餘，增添接觸人士的機會	氣功班 48 次 人數：合共 3 840 人次
(e) 為區內居民提供觀賞電影的機會，每位參與者提供 9 成票價津貼，讓參與者感受節日氣氛，共享節日歡樂	電影欣賞會 4 次 人數：合共 732 人
(f) 上耀東節日嘉年華	節日嘉年華 2 次
(g) 節日旅行	節日旅行 4 次 人數：合共 768 人